

BASTA

BASTA WORDT UITGEGEVEN DOOR BAS TRUCK CENTER

NR.36 ZOMER 2017

VAN SCHIJNDEL TRANSPORT
**FLINKE DOSIS
ERVARING**

BAS EXPERIENCE CENTER 2.0

**HOUSE OF
SPECIALISTS**

ABX ZAAGMIJ

**GRENZELOOS
INVENTIEF**



INHOUD

NR.36 ZOMER 2017



3 NIEUW DEALER MANAGEMENT SYSTEEM



4 CROONEN TRANSPORT



6 BAS EXPERIENCE CENTER



8 BINNENSTE BUITEN BUITENSTE BINNEN



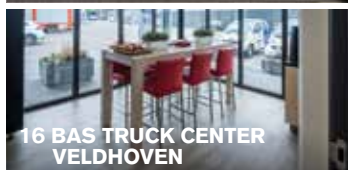
10 BAS VANS



11 KORT NIEUWS



12 ABX ZAAGMIJ



16 BAS TRUCK CENTER VELDHOFEN



18 VAN SCHIJNDEL TRANSPORT



21 VAN ZOGGEL CATERING



24 DE BRESSER VERHUIZINGEN, LOGISTIEK EN BEDRIJFSDIENSTEN



26 BAS DRIVER

RUIM BAAN

Alle seinen staan op groen: een sterke economische groei in Nederland in combinatie met een mondiaal herstel dat gestaag doorzet. Het aantal uitkeringsgerechtigden blijft dalen tot een historisch laag niveau van onder de 5% van de beroepsbevolking. En dat blijkt tegelijkertijd een steeds grotere uitdaging te worden voor ondernemers; het vinden van voldoende geschikt personeel.

We zullen daarom als gehele sector de banen in de logistiek blijvend aantrekkelijk moeten houden. Als BAS willen we daar graag aan bijdragen. Bijvoorbeeld door het specificeren van een premium truck met een hoog chauffeurscomfort in combinatie met eersteklas service in een aangename sfeer en ook door doelmatige chauffeurstrainingen kunnen wij het chauffeursvak op een hoger plan brengen. Voor ons voldoende reden om te blijven investeren in BAS Truck Center. Zowel in IT-ontwikkelingen zoals ons nieuwe state-of-the-art ERP-systeem dat ons veel efficiency zal brengen, alsook in de grootscheepse nieuwbouwplannen. In deze BASTA onthullen wij onze plannen.

Meer aandacht voor u, dat is onze boodschap. Dat is de reden dat we het verkoopproces, de binnendienst en de manier waarop we afleveren onder de loep hebben genomen. Veel meer samenwerking binnen en buiten, waardoor we u op ieder moment het juiste antwoord kunnen geven.

In deze BASTA maakt u tevens kennis met een aantal van onze klanten, die zonder uitzondering hun sporen in hun deelmarkten hebben verdiend met innoverende concepten, specialisatie en kwaliteit. Trots zijn wij dat we onderdeel mogen zijn van hun dienstverlening met het credo alleen ga je sneller, samen kom je verder.



Rest mij nog u alvast een hele fijne vakantie toe te wensen. Geniet ervan!

Bas van Heertum



BAS TRUCK CENTER B.V.
Postbus 85, 5460 AB Veghel - Doornhoek 4041, 5465 TD Veghel
Tel.: 0413 37 16 00 - info@bastruckcenter.com - www.bastruckcenter.com

NIEUW DEALER MANAGEMENT SYSTEEM



Martijn van Pinxteren

KORTERE LIJNEN, BETERE SERVICE

Sinds januari van dit jaar wordt er bij BAS Truck Center gewerkt met een nieuw, innovatief Dealer Management Systeem (DMS) binnen alle BAS-vestigingen. Dit veelzijdige, digitale systeem stelt ons in staat u nóg beter van dienst te zijn.



De monteur krijgt zijn werkorder op zijn mobiel

Martijn van Pinxteren is, als Manager IT & Business Control bij BAS Holding, vanaf het prille begin betrokken geweest bij de ontwikkelingen rond het nieuwe Dealer Management Systeem. "We zijn continu alert op het verbeteren van onze werkprocessen, vooral in relatie tot onze klanten. Door te kiezen voor een integraal systeem op een modern digitaal platform, kunnen we efficiënter werken en onze klanten sneller informeren." Van Pinxteren en zijn team zijn bij de keuze voor het DMS niet over één nacht ijs gegaan. Al enkele jaren geleden is begonnen met het inventariseren van verbeterpunten, ideeën en wensen van BAS-medewerkers. "Het pakket dat het beste aansloot bij onze wensen, hebben we doorontwikkeld tot een systeem waarop alle functionaliteiten gebouwd kunnen worden om onze toekomstvisie te verwezenlijken".

ONLINE PORTAL

Het kloppend hart van het nieuwe Dealer Management Systeem is een online pakket waar zowel klanten als BAS-medewerkers hun informatie uit halen. Inloggen kan via de computer, tablet of mobiel. In de nieuwe situatie verloopt de gehele communicatie makkelijker. Voor het doorgeven van eventuele bijzonderheden of aandachtspunten is er de mogelijkheid om foto's en filmpjes mee te sturen. De monteurs werken niet langer met papieren werkorders.

OP AFSTAND MEEKIJKEN

"Gewoon bellen en mailen blijft natuurlijk mogelijk," benadrukt Van Pinxteren, "maar het digitale proces heeft veel voordelen. Via de app kan de klant straks precies zien wanneer onderhoud nodig is, welke werkzaamheden worden aanbevolen en wat de verwachte kosten zijn. Daarbij gaan we niet alleen uit van het onderhoudsschema van de truck, maar ook uitgestelde of reeds uitgevoerde reparaties en de overige historie van de truck worden meegenomen. Daarnaast zijn steeds meer trucks via de telematicgateway (TGW) aangesloten op de werkplaats, zodat de servicecoördinator op afstand onder de motorkap kan meekijken." In het eerste kwartaal van 2017 zijn alle vestigingen aangesloten op het systeem. "Het was een grote operatie. Het meeste heeft zich achter de schermen afgespeeld. In de loop van het jaar zullen er steeds meer functionaliteiten worden uitgerold, waarmee we onze klanten optimaal kunnen bedienen." ■



Van links naar rechts: Arno Croonen, Henri Croonen, Bas Bruisten (BAS Truck Center) en Rens Croonen.

FLEXIBELE FAMILIE

Het is zaterdagochtend, maar nog geen weekend voor Arno Croonen en zijn neef Henri. Als planners benutten zij deze rustige uren om ervoor te zorgen dat de chauffeurs maandag weer op tijd de weg op kunnen.

‘Het is een voorrecht dat **de jeugd interesse toont** in het familiebedrijf’

Vakmensen

De chauffeurs van Croonen Transport weten hoe ze om moeten gaan met kwetsbare ladingen. Het zijn gemotiveerde vakmensen, die hun trucks moeiteloos weten te manoeuvreren, hoe lastig de situatie ter plekke ook is. Croonen Transport besteedt veel aandacht aan trainingen en opleidingen.



CROONEN TRANSPORT B.V. NIJMEGEN

“De maximale beladingsgraad realiseren is altijd weer een puzzel”, vertelt directeur Arno Croonen. “Wij vervoeren in principe alles wat met de bouw te maken heeft en zijn gespecialiseerd in kwetsbare keramische producten zoals dakpannen. Het gaat dan veelal om partijen die we vanuit ons op- en overslagterrein verder distribueren. Een volle stentrailer bevat in de regel vier tot vijf deelpartijen die bij bouw- of renovatieprojecten gelost moeten worden, soms op de meest onmogelijke plaatsen.”

OPTIMALE WENDBAARHEID

Deze specifieke activiteit vraagt niet alleen de nodige flexibiliteit van de planners en de chauffeurs, maar ook van het materieel. Croonen Transport heeft de beschikking over 24 trekkende eenheden. Twintig daarvan zijn Volvo FH-trucks: 4x2- en 6x2-trekkers voor de tautliners en stentrailers met verrijdbare autolaadkranen, en drie- en vierassige bakwagens met wipkarren. Achter vier combinaties hangt een kooiaap. “Met dit wagenpark hebben we alles in huis. De bakwagens zetten we in bij renovatieprojecten of kleinschalige bouwprojecten waar we met een lange oplegger niet kunnen komen. De aanhangers kunnen dan waar nodig worden afgekoppeld. Daarnaast zijn alle bakwagens en opleggers voorzien van gestuurde assen voor optimale wendbaarheid. Volvo Dynamic Steering maakt het de chauffeur gemakkelijker om de lading te lossen waar de klant hem hebben wil.”

KOSTENBESPARING

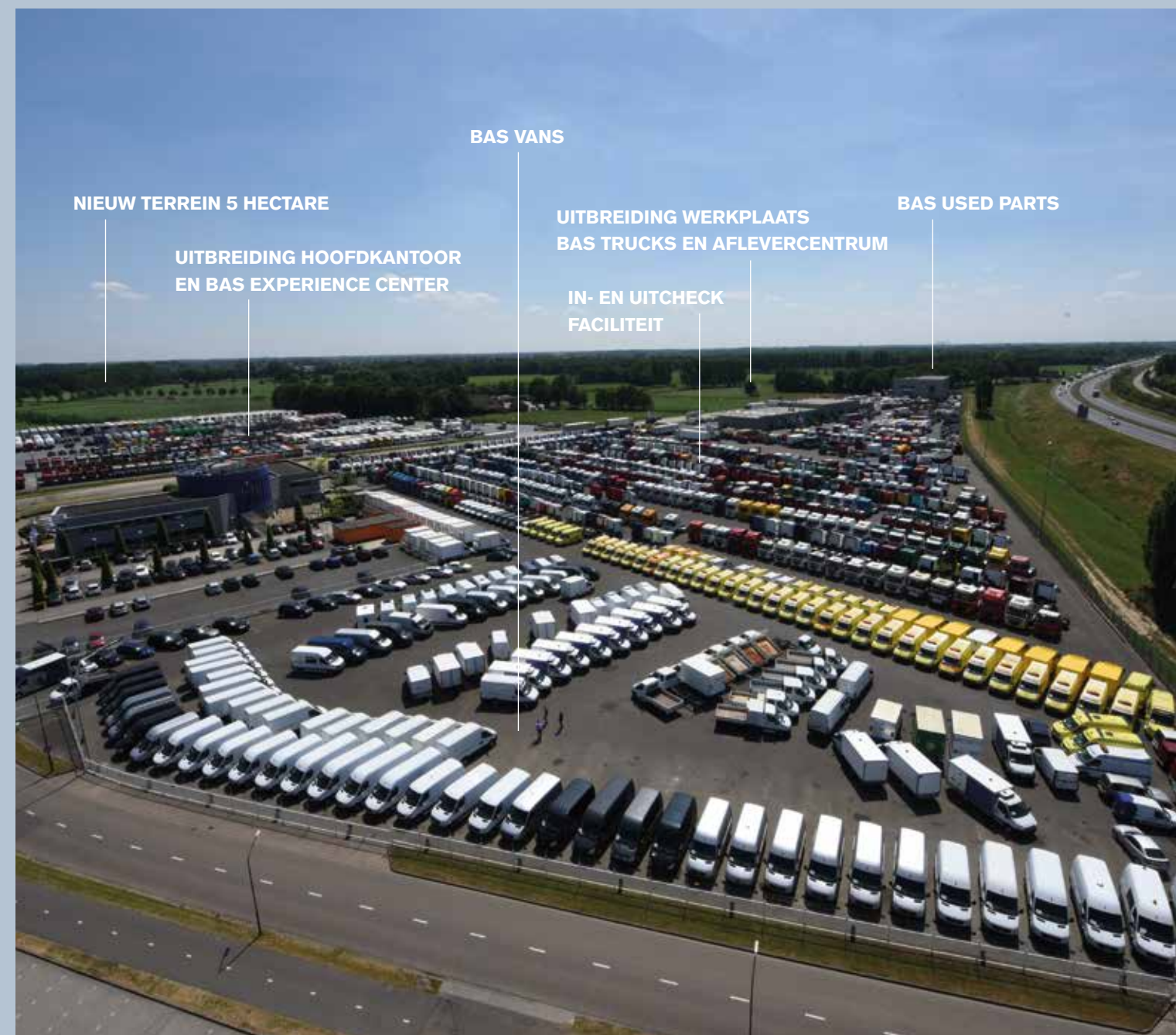
De laatste anderhalf jaar heeft Arno Croonen acht Volvo-trucks vervangen door nieuwe Euro 6-uitvoeringen. “Op jaarbasis maken onze trucks relatief een gering aantal kilometers. Vroeger reden we de wagens af tot het laatste schroefje, tegenwoordig is het rendabeler om verouderd materieel sneller door te wisselen. De nieuwe motoren rijden zo efficiënt dat het op jaarbasis een aardige brandstofbesparing oplevert,” legt Croonen uit.

CHECK & DRIVE

De keuze voor Volvo-trucks heeft voor de transporteur alles te maken met de prijs-kwaliteitverhouding van het merk en het contact met de dealer: “De mensen bij BAS Truck Center denken met ons mee en nemen ons veel uit handen. Zij stelden bijvoorbeeld, met het hoogseizoen in het vooruitzicht, een Check & Drive-constructie voor. Dit houdt in dat ik een half jaar lang de beschikking krijg over een gloednieuwe Volvo FH tegen een zeer gereduceerd tarief. Net als ik houden zij van heldere afspraken en zaken op een solide manier afhandelen. We kennen elke monteur, dat heeft voordelen. Mijn neef Henri heeft er trouwens ook gewerkt als servicecoördinator. Dat geeft vertrouwen.”

OPVOLGING

Over Henri gesproken: Arno is blij dat de opvolging van Croonen Transport, dat 75 jaar geleden werd opgericht, in goede handen is. “We vullen elkaar goed aan. Ik kom uit de technische hoek, Henri heeft een logistieke opleiding gedaan. Mijn zoon Rens zit op de vrachtwagen en zal te zijner tijd ook een groter aandeel nemen in het bedrijf. Ik vind het een voorrecht dat de jeugd interesse toont in het familiebedrijf!” ■



HOUSE OF SPECIALISTS

De grootscheepse uitbreiding en verbouwing van het hoofdkantoor van BAS in Veghel, is een investering in de klant. Door alle afdelingen samen te brengen ontstaat een ongekennde dynamiek die alle diensten die een ondernemer nodig heeft voor succesvol transport binnen handbereik brengt.

BAS EXPERIENCE CENTER 2.0



“We willen een soort campus-idee”, stelt Bas van Heertum. Hij is enorm enthousiast over de plannen. “Het geeft eindelijk de mogelijkheid waar we al zo lang naar streven, onze klanten direct te kunnen bedienen van A tot Z. Ik vind dat onze klanten recht hebben op directe antwoorden. We nemen hem bij de hand; wanneer hij wil investeren in een nieuwe truck, moeten we in staat zijn samen met hem de beste configuratie samen te stellen. Heeft hij getrokken materieel nodig, dan willen we dit direct kunnen leveren. Heeft hij een vraag over leasing van het object dan moeten we dat antwoord klaar hebben. Dat geldt natuurlijk ook voor verzekeringen en alle aanvullende diensten. Door onze specialisten samen te brengen, krijgt de klant direct antwoord op alle mogelijke vragen.”

CONTOUREN ZIJN ZICHTBAAR

“De opzet van het huidige hoofdkantoor voldoet niet meer aan ons streven de klant te ontzorgen. Weliswaar heeft het kantoor de contouren van het Experience Center 2.0, maar door de groei waren de afdelingen uitgewaaid over verschillende locaties in Veghel. Uitbreiding van het hoofdkantoor was

onontkoombaar. We willen onze mensen goed huisvesten en tegelijkertijd moet er ruimte zijn voor onze klanten en hun vragen.”

“We hebben lang nagedacht over hoe we de synergie van onze verschillende diensten weer konden optimaliseren, met als uitgangspunt de klant. Ook het aflever-

‘We willen een
soort **campus**
idee’

centrum hoort daarbij, dat moet op dezelfde locatie geregeld kunnen worden. Het moet een echte beleving worden. Meer beweging, meer dynamiek, maar ook een plek waar het prettig werken is.”

STATE OF THE ART

Het Experience Center moet transport ademen, nee transport zijn. “In een state of the art omgeving, willen we meer kwaliteit in het proces en de advisering stoppen. Snelheid

is één, maar daarnaast moet het ook ons DNA representeren. Het familiegevoel, het BAS-gevoel moet in elke vezel te vinden zijn. Voor diegenen die ons bezoeken moet het een uitje zijn, een beleving. We zullen daarom werken met gastvrouwen, die onze klanten begeleiden. Tegelijkertijd blijft BAS BAS en willen we de gemoedelijkheid die bij ons past blijven koesteren.”

CONTINUÏTEIT

Voor Bas van Heertum is de investering in het bedrijf noodzaak. “Ik zie het als een investering in de toekomst en de continuïteit van ons bedrijf. Als je de best presterende dealer wilt zijn, zul je de faciliteiten moeten hebben die passen bij de nieuwe tijd. Het heeft twee kanten. Door te investeren blijf je in de eerste plaats aantrekkelijk als werkgever. Wij willen dat de beste mensen voor BAS kiezen, dat is ons kapitaal en dat maakt dat we de klanten op de best mogelijke manier kunnen bedienen. In de tweede plaats voeg je aan de klantrelatie een nieuwe dimensie toe. Hij wordt bediend in een ‘House of Specialists’, waar geen enkele vraag onbeantwoord blijft.” ■

BAS Trucks: groei naar 10.000 objecten

BAS Trucks speelt ook een belangrijke rol in de nieuwbouw. De eerste stap is een nieuw terrein van 5 hectare, voor de voorraad gebruikte trucks. “We willen op termijn groeien naar 10.000 objecten per jaar wereldwijd. Dat betekent dat het volume toeneemt. Voor onze klanten betekent het dat we nog meer inzicht hebben in de restwaarde van hun trucks, kunnen adviseren, maar ook bij capaciteitsvragen direct een gebruikte truck kunnen leveren. We willen daarin transparant zijn. Wij kunnen, omdat we het meest toonaangevende used truck bedrijf ter wereld zijn, onze klanten inzicht geven in de

prijzen van gebruikte trucks, de omloopsnelheid en dus de restwaarde. Kiest een klant voor gebruikt, dan kunnen we de truck op maat afleveren, eventueel met opbouw.

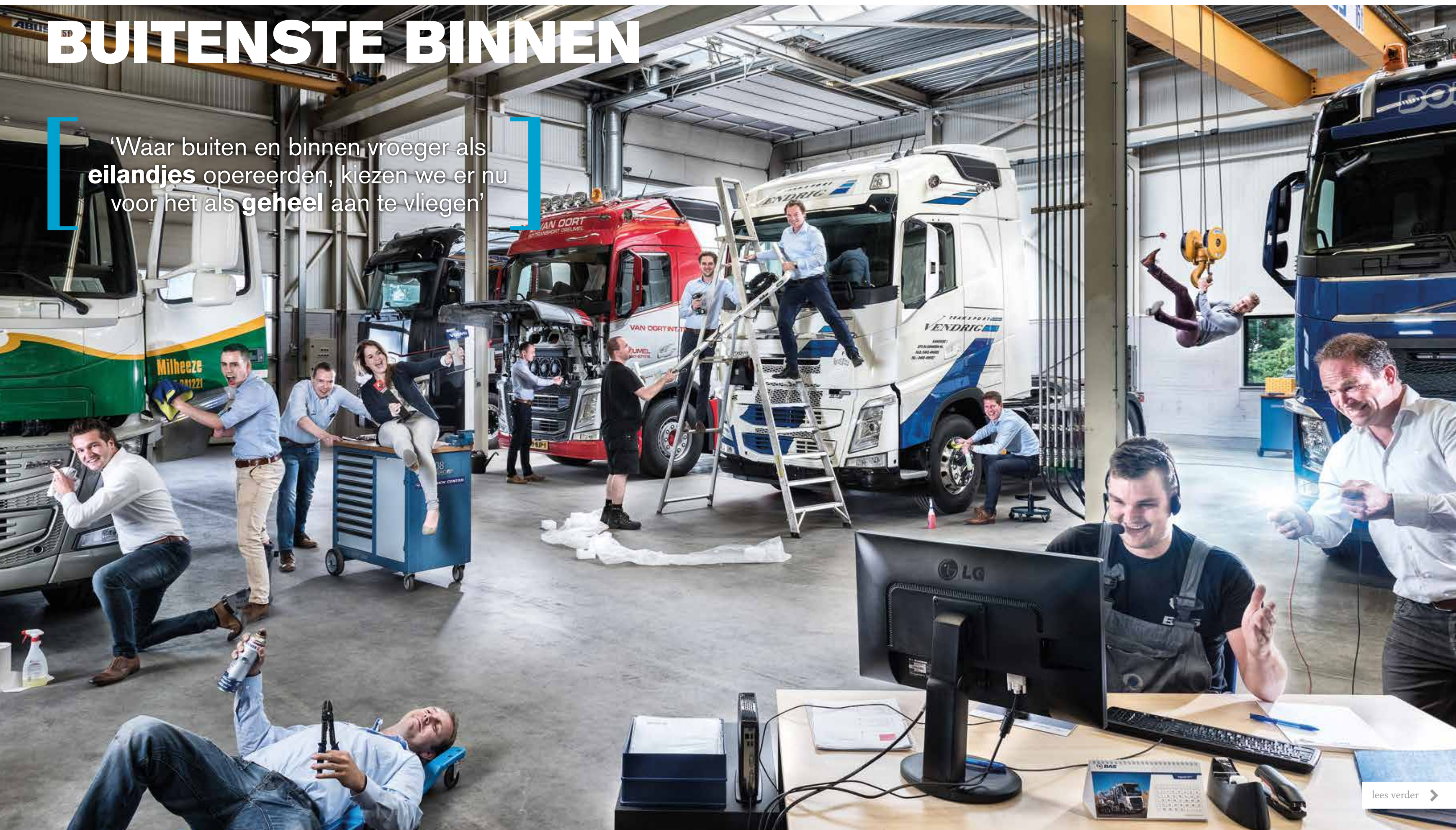


Nu al werken er 55 monteurs voor BAS Trucks. Dat aantal zal groeien, vandaar dat ook de werkplaats uitgebreid gaat worden. Andere zaken die rondom het Experience Center plaatsvinden zijn de diensten BAS Tyres, BAS Vans en BAS Used Parts. We verkopen veel banden, die kunnen direct gemonteerd worden. Nieuw onderdeel is BAS Vans waarin we succesvol lichte bedrijfswagens aanbieden. Hier gaat het om zowel nieuwe als jong gebruikte bedrijfswagens. Onze klanten willen vaak direct rijden, vandaar dat we een grote voorraad aanhouden.”

BINNENSTE BUITEN BUITENSTE BINNEN

BAS AFLEVERCENTRUM

‘Waar buiten en binnen vroeger als
eilandjes opereerden, kiezen we er nu
voor het als **geheel** aan te vliegen’



lees verder >

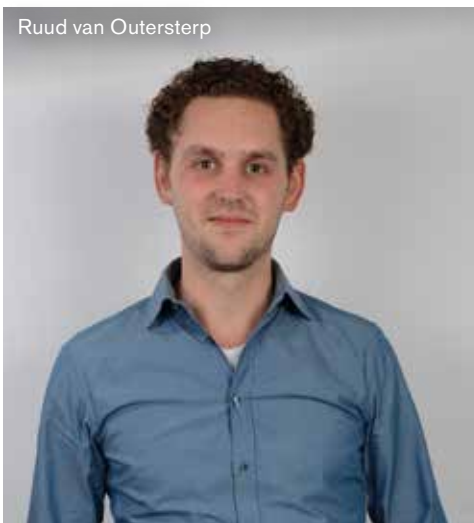
BINNENSTE BUITEN BUITENSTE BINNEN

BAS Truck Center scoort een 8+ als het gaat om klanttevredenheid. Dat kan beter vinden Tobias van Lieshout, Sales Manager Outdoor en Ruud van Outersterp, Sales Manager Indoor.

Tobias en Ruud zijn samen op kantoor. Het is het directe gevolg van de organisatie-wijziging die is doorgevoerd. Breng buiten en binnen dicht bij elkaar. Zorg dat ze elkaar begrijpen en maak vooral het proces voor de klant inzichtelijker en efficiënter.

**‘Optimale
ervaring voor
de klant’**

Tobias van Lieshout: “BAS is een fantastische club om voor te werken. Ik heb hier mijn roots liggen en ben na omzwervingen bij Volvo Trucks en Renault Trucks teruggekeerd. We kunnen bouwen aan de organisatie en hebben het proces zodanig ingericht dat we de klant meer kunnen ontzorgen.” Ruud van Outersterp kwam over van BTL, de leasemaatschappij van de groep.



Ruud van Outersterp

“We doen het echt samen. Waar buiten en binnen vroeger soms als eilandjes opereerden, kiezen wij ervoor het als geheel aan te vliegen.”

KLOOF

“De verkoper was altijd de branchespecialist, de binnendienst de techneut. Dat was het beeld, maar als je er anders naar kijkt zie je dat het twee business consultants zijn die elkaar veel meer aanvullen en kunnen helpen.

Door de groei van BAS ontstond er vanzelf een kloof tussen binnen en buiten. Wij zien het als onze taak om die werelden zodanig te verbinden dat de klant een optimale ervaring heeft. Dat betekent ook dat we onze diensten beter willen maken, dat faciliteren,” vertelt Tobias. Ruud: “We willen bewijzen dat groter niet onpersoonlijker hoeft te zijn. Sterker, door verschillende processen te automatiseren komt er juist meer tijd voor de klant. Met het Experience Center kunnen we echt iets leveren. Daarbij zijn de mensen die binnen acteren in staat om de mensen die buiten werken te ondersteunen op een manier waardoor er meer ruimte ontstaat.”

SAMEN BETER WORDEN

“Het is logisch dat er een kloof ontstond, juist door aandacht voor de klant was er weinig aandacht voor reflectie. Je moet op een gegeven moment de tijd nemen om te kijken waar we het beter kunnen doen voor de klant. Door uitbreiding van het aantal mensen hebben we nu die tijd wel kunnen nemen en kunnen we elkaar indoor en outdoor beter maken. Uiteindelijk hebben we maar één doel en dat is dat we tegen onze klanten kunnen zeggen: tot uw dienst!” ■



Tobias van Lieshout

ONBETWIST SPECIALIST BAS VANS

Anderhalf jaar na de start heeft BAS Vans bewezen de onbetwiste specialist te zijn in nieuwe en gebruikte lichte bedrijfswagens. Waar veel aanbieders niet verder gaan dan Nederland en België, komt manager Ralf Vousten door heel Europa om gebruikte lichte bedrijfswagens in te kopen die in Nederland niet worden aangeboden. “Het inkoopbeleid in combinatie met de scherpe prijs en alle additionele services verklaren het succes van BAS Vans. Vorig jaar verkochten we 480 gebruikte vans, halverwege 2017 zitten we al op 420 voertuigen.” Als onderdeel van de BAS-familie biedt BAS Vans haar klanten onder meer uitgebreide leasemogelijkheden, afleverpakketten, onderhouds- en reparatiecontracten en op- en ombouwmogelijkheden voor zowel nieuwe als gebruikte lichte bedrijfswagens. Een totaalconcept waar, wat vooruitstrevend is voor dit segment.



CIJFERS & TRENDS

- 250 lichte bedrijfswagens op voorraad
- 480 gebruikte bedrijfswagens verkocht (2016)
- 100 nieuwe bedrijfswagens verkocht in 2016 (Renault)
- prognose 2017 980 bedrijfswagens
- 6 fulltime verkoopmedewerkers
- 1 extra monteur
- 1 nieuwe werkstraat (bouw van 4 extra werkplaatsstraten start binnenkort)

Kijk voor ons actuele aanbod op www.basvans.com

VERKEERSSCHOOL WESSELDIJK

Verkeersschool Wesseldijk heeft onlangs twee Volvo FH 420-bakwagens in gebruik genomen. De vrachtwagens zijn uitgerust met vier stoelen en alle beschikbare veiligheidssystemen. “We wilden een blikvanger, en dat is gelukt. We zijn trots op het resultaat”, aldus Jorrit Wesseldijk. Hij liet de Volvo FH-bakwagens uitrusten met extra verlichting, een highbar, skirts en verchromde velgen. Samen met de designafdeling van BAS Truck Center is een ontwerp gemaakt waarin het logo van de verkeersschool is gecombineerd met het Performance Edition-design.

Wesseldijk beschikt over acht lestrucks en kiest steeds voor Volvo Trucks. “Een betrouwbaar, mooi merk waarmee we ons kunnen onderscheiden.” Verkeersschool Wesseldijk biedt meer dan honderd verschillende opleidingen aan in transport en logistiek. In combinatie met de twee nieuwe Tracon Trailers, die tevens door BAS Truck Center geleverd zijn, kunnen zowel C-, CE- als LZV-lessen worden gegeven. “Nu steeds meer buurlanden de regelgeving rond LZV-transport aan het herzien zijn, verwacht ik dat er meer belangstelling komt voor dat specifieke certificaat. Met de nieuwe combinaties kunnen we daar soepel op inspelen.”



MULTIFUNCTIONELE VOLVO FMX VOOR JAN SELTEN BV

Het Udense aannemingsbedrijf Jan Selten BV heeft haar eerste Volvo-truck aangeschaft. Het betreft een Volvo FMX 8x4 containerchassis met gestuurde naloopas. Naast een haakarm is er een autolaadkraan met knijperbak opgebouwd. De 420 pk motor biedt bovendien voldoende vermogen voor het meenemen van de eigen grondverzetmachines op een dieplader. Een multifunctioneel voertuig voor grond-, en- waterbouw, aldus directeur Dôt Selten.

De kracht van het familiebedrijf ligt erin om binnen een half uur de benodigde machines en materialen van de eigen werf naar de werklocatie te brengen. “We zochten een veelzijdige truck en kwamen uit bij Volvo Trucks”, vertelt Dôt Selten. “Het merk kan vele chassislengtes standaard leveren. Een pre, want we zochten een vrij korte wielbasis. In combinatie met de gestuurde en liftbare naloopas is het een heel wendbaar voertuig geworden, wat uitstekend van pas komt bij onze infrastructurele projecten.” Terberg Techniek monteerte een X-Track hydraulische voorwielaandrijving op de voorste as. Deze kan worden geactiveerd wanneer de ondergrond hierom vraagt. “Een prachtige uitvinding”, vindt Selten. “En prijstechnisch een goede oplossing omdat de voorwielen alleen worden aangedreven als dit daadwerkelijk nodig is. Dit scheelt in slijtage en brandstof.”

VAN HAPPEN CONTAINERS GAAT VOOR LIGHT

Van Happen Containers is specialist op het gebied van containerverhuur, (container) transport en afvalinzameling. Een gevarieerd dienstenpakket dat vraagt om een uitgebreid en gevarieerd wagenpark. In de eerste helft van 2017 breidde Van Happen Containers uit met zes Volvo FM 6x2-trucks en een Volvo Light Concept truck van BAS Truck Center.

De drie-assers zijn opgebouwd als respectievelijk glaswagen, een kraakperswagen voor het inzamelen van huisvuil, twee kraanwagens, een LZV-bakwagen en een containerchassis. Ook nam Van Happen

een Volvo FM Light Concept 4x2-trekker in gebruik, waar het bedrijf papierpulp mee ophaalt uit Duitsland. De trekker weegt nog geen 6.000 kg(!), wat onder meer bereikt wordt door te kiezen voor zoveel mogelijk lichtgewicht componenten, een korte wielbasis en een kleinere brandstoftank. Arno van Happen, directeur: “Ons bedrijf hecht veel waarde aan duurzaamheid. Het Light Concept van Volvo Trucks draagt hieraan bij doordat we meer tonnen per kilometer kunnen vervoeren, wat de CO₂-uitstoot vermindert. Volvo Trucks biedt kwalitatief goede producten die passen binnen onze



bedrijfsvoering. Daarnaast is de service van BAS Truck Center van een zeer hoog niveau, en dat is in onze sector van groot belang.”



GRENZELOOS INVENTIEF

Inventief mogen de Asfalt Beton Xperts van ABX zaagmij wel genoemd worden. Zij bedachten de snelste en grootste zaagmachine ter wereld waarmee in recordtempo door asfalt en beton gezaagd kan worden. Veelgevraagd zijn de experts ook: ze verzorgen jaarlijks zo'n 3.000 zaagopdrachten in de wegenbouw, zowel binnen Nederland als in onze buurlanden.

Het begon ruim twintig jaar geleden, toen Alfred van Gelder op een beurs een fors uitgevallen, mobiele zaagmachine zag staan. Deze was ontwikkeld voor Defensie en bedoeld om in oorlogstijd bomkraters in landingsbanen vierkant uit te zagen, zodat ze snel konden worden gerepareerd met kant-en-klare pasplaten. Zo'n zaagmachine kon - in een compactere vorm - ook zeer bruikbaar zijn in de civiele wegenbouw, besefte de jonge ondernemer. Alfred verkocht een aantal jaren later het boorbedrijf dat hij samen met zijn vader had en ging zich volledig specialiseren in de wegenbouw.

OP DE MILLIMETER NAUWKEURIG

"Innovatie zit in onze genen, hoewel Alfred de echte technicus is van ons twee", vertelt neef en compagnon Dirk van Gelder. "Ook onze werknemers denken volop mee. Het is een continu proces waar we dag in dag uit mee bezig zijn." De huidige zelfrijdende zaagmachines, ter grootte van een heftruck, hebben een vermogen tot 175 pk, komen tot 90 cm diep en zijn in staat een perfecte cirkel te zagen. Samen met een aantal toeleveranciers ontwikkelden de neven de zeer geavanceerde 480 pk-zaagtruck die per werkdag maar liefst 5.000 meter asfalt kan zagen. Met behulp van visioncamera's en elektronische dieptemeting kan er op de millimeter nauwkeurig gewerkt worden, en dat alles volautomatisch.



De zaagexperts worden gevraagd voor grote infrastructurele projecten, zoals de aanleg van de nieuwe A4 tussen Rotterdam en Den Haag en de reconstructie van de Gaasperdammerweg in Amsterdam Zuid-Oost. Daarnaast wordt een groot deel van de werkzaamheden gevormd door de kleinere, veelal ad hoc zaagopdrachten voor lokaal werkende aannemers en nutsbedrijven.

SNELHEID VAN WERKEN

Dirk van Gelder: "Snelheid van werken is het belangrijkste voordeel dat wij onze opdrachtgevers bieden. Dat bereiken we met ervaren medewerkers, geavanceerde zaagmachines, betrouwbaar transport en een zeer professioneel georganiseerde planning. Bij ons is afspraak ook écht afspraak!"

Om de kleinere zaagmachines met alle toebehoren op locatie te krijgen, gebruikt ABX zaagmij speciaal ingerichte vrachtwagens. De drie laatst geleverde voertuigen zijn Volvo FMX 4x2-bakwagens met 330 pk motorvermogen. "We hebben ons hierin laten adviseren door BAS Truck Center Nijmegen. Het is een goede keuze gebleken, de Volvo FMX is een betrouwbare en ongekend robuuste truck. De stalen bumpers en grote bodemvrijheid komen in ons werk goed van pas, aangezien we vaak half in de berm rijden. Door de luchtvering rondom kan het chassis laag aan de grond gebracht worden, wat het uit- en inrijden van de zaagmachine vergemakkelijkt."

ZELFVOORZIENEND

Op het chassis bouwde BAS Truck Center een extra brandstoftank voor de zaagmachine. Ook zijn de trucks voorzien van verstralers en

zwaailichten en is de laatste geleverde Volvo FMX af fabriek uitgerust met Volvo's Tyre Pressure Monitoring System (TPMS). Deze ingebouwde bandenspanningscontrole bespaart brandstof en voorkomt overmatige bandenslijtage. ABX zaagmij verzorgde zelf de inrichting met een koelwatertank met een volume van 6.000 liter en automatische, op afstand bedienbare waterslanghaspel, luchtgereedschap en een compleet geoutilleerde werkbank. Dirk van Gelder: "Onze chauffeurs kunnen in deze trucks alles meenemen wat ze nodig hebben voor de meest uiteenlopende zaagopdrachten. Wij werken volledig zelfvoorzienend, ook dat draagt bij aan onze snelheid en efficiëntie." ■





BAS PARADE

BAS

PARADE

EEN GREEP UIT ONZE AFLEVERINGEN



WERKEN BIJ BAS



Romka Bartusch
chef magazijn BAS Nijmegen

‘Stilstand is uit den boze’

"Ik ben altijd geïnteresseerd geweest in autotechniek en ben tien jaar geleden via een open sollicitatie bij BAS terechtgekomen. Met een team van vijf magazijnmedewerkers ben ik verantwoordelijk voor het magazijn in Nijmegen. Ieder heeft zijn specialisme: twee man voor de trucks, twee voor de trailers en een voor de huisvuilwagens en veegmachines van BAS Milieu Techniek. Ik werk overkoepelend, verdeel het werk en spring bij waar het nodig is. Het is afwisselend werk. We zorgen ervoor dat de juiste onderdelen in huis zijn en dat de voorraad optimaal is, met een goede balans tussen courante en incurante artikelen. Ook handelen we garanties af en hebben telefonisch contact met zelfreparerende klanten. Geen dag is hetzelfde - denk je dat je een rustige ochtend hebt, dan kan de hectiek toeslaan en het juist ontzettend druk worden. In een truck-werkplaats is onnodige stilstand uit den boze waardoor je eigenlijk continu onder tijdsdruk werkt. Dat vraagt wel wat stressbestendigheid en flexibiliteit. Ook moet je prioriteiten kunnen stellen en een goed stel hersens hebben. En affiniteit met techniek, vanzelfsprekend."

BAS Truck Center heeft regelmatig ruimte voor talent, en niet alleen in de werkplaats. Kijk voor actuele vacatures op:

www.werkenbijbas.com

BAS TRUCK CENTER VELDHOVEN

WERKEN BIJ BAS



Johnny van der Kruijsen
magazijnmedewerker BAS Experience Center

‘Ik zorg dat de monteurs niet misgrijpen’

"Het is mijn taak ervoor te zorgen dat de nieuwbouwmonteurs niet misgrijpen maar alles wat ze nodig hebben voor de opbouw van een nieuwe truck, direct voorhanden is. Het magazijn van het BAS Experience Center is momenteel nog gehuisvest in de werkplaats van BAS Veghel, een paar honderd meter verderop. De bevoorrading gebeurt centraal, zodat de nieuwbouwmonteurs nooit misgrijpen. Gemiddeld hebben we 25 werkkorders onder handen waarop staat welke trucks wanneer binnenkomen, en wat daar op- en ingebouwd moet worden. In het voorraadstelsel kan ik checken wat voorradig is en wat besteld moet worden. Het mooie daarbij is, dat bijna elke truck uniek is. Je moet kunnen meedenken, bijblijven en weten wat waar te halen is. Zo nodig overleg ik met de verkopers en chef werkplaats wat de eventuele alternatieven zijn. Naast inkoop bestaat het werk ook uit administratie, inboeken van de ingekochte artikelen en expeditie: zorgen dat de binnengekomen onderdelen op hun plek komen te liggen."

BAS Truck Center heeft regelmatig ruimte voor talent, en niet alleen in de werkplaats. Kijk voor actuele vacatures op:

www.werkenbijbas.com

MODERNE UITSTRALING

MODERNE WERKWIJZE

De verbouwing van BAS Truck Center in Veldhoven is afgerond. Door het open karakter van de nieuwe inrichting kan er efficiënter worden gewerkt.

Wie binnenkomt bij het vernieuwde BAS Truck Center in Veldhoven heeft direct zicht op de werkruimtes daarachter. Deze ruimtes fungeren letterlijk en figuurlijk als brug tussen klant en werkplaats. Werkplaatschefs, servicecoördinatoren en magazijnmedewerkers staan daardoor in direct contact met de werkplaats. Dit verbetert, door directere communicatie en beter zicht op de werkzaamheden de efficiency. Daarnaast biedt de nieuwe ontvangstruimte een warm welkom.

LICHT EN RUIM

Door de glazen wanden tussen de kantoor-ruimtes ontstaat er een licht en ruim geheel waarin iedereen gemakkelijk met elkaar in contact treedt, vertelt Roel Vugs: "Voorheen waren de werkplekken als het ware verschillende eilandjes, nu kan iedereen elkaar zien en dat maakt het ook gemakkelijk om bij elkaar naar binnen te lopen. Terwijl door de glazen wanden wel de rust wordt gewaarborgd om te telefoneren en geconcentreerd te werken." Licht en ruim is ook de nieuwe wachtruimte voor chauffeurs. Er staat een leestafel met gemakkelijke stoelen, een koffie- en snackautomaat voorzien desgewenst in een hapje en drankje. De chauffeurs zullen zich thuisvoelen in deze wachtruimte.



EVEN VOORSTELLEN

Roel Vugs is sinds oktober 2016 service-manager bij BAS Truck Center Veldhoven. In deze functie begeleidt hij het team en onderhoudt hij het contact met de klanten. "Ik ben ervoor om de kwaliteit en service te waarborgen die onze klanten van BAS gewend zijn. Spreek me gerust aan, mijn deur staat open!"



‘Dankzij de glazen wanden is contact makkelijker’

32 METER MEER MAGAZIJN

Ook achter de schermen zijn verbeteringen doorgevoerd. Door herinrichting en het plaatsen van een extra verdieping is er maar liefst 32 meter extra stellingruimte bijgekomen. Hierdoor kunnen meer onderdelen op voorraad gehouden worden, wat de doorlooptijd in de werkplaats aanzienlijk verkort. Het nieuwe Dealer Management Systeem, dat begin dit jaar werd ingevoerd, draagt bij aan een nog hogere efficiency, wat direct ten goede komt aan de klanten. "Ook deze vestiging is klaar voor de toekomst", stelt Roel Vugs tevreden. ■

FLINKE DOSIS ERVARING

Gerard van Schijndel, zijn broer Harrie en vader Dré zijn verantwoordelijk voor het gelijknamige transportbedrijf uit St. Michielsgestel. Dré begon dertig jaar geleden met één truck met autolaadkraan, inmiddels zijn het tien eenheden, die allemaal multifunctioneel inzetbaar zijn.

Het is stil op het terrein van Van Schijndel Transport. Er is geen enkele truck te bekennen, alles rijdt. Eenmaal binnen wordt er veel gebeld, maar is het uiteindelijk Gerard die met stoel en al komt aanrollen. “Gisteren opgelopen met voetballen. Het is mijn knie, morgen een MRI. Zonde, want het is de drukste tijd van het jaar.” Het directe gevolg van de blessure is dat vader Van Schijndel achter het stuur zit en Gerard de planning probeert rond te krijgen. “Het is echt een gekkenhuis.”

SELSUPPORTING

Druk is het altijd geweest bij Van Schijndel. Het concept self-supporting op de bouwplaats viel in goede aarde toen Dré begon en nog steeds blijkt het een gouden greep. “We hadden al snel drie trucks op het erf en zowel mijn broer als ik toonden direct interesse om, als we de leeftijd hadden, mee te werken in het bedrijf. Ik ging vroeger vaak mee, het was mooi met ons pap, je kwam echt overal. Nu hebben we tien eenheden, allemaal voorzien van kraan.”

‘We hebben het
’t jaar rond druk’

“Overigens is dat niet meer te vergelijken met het begin, toen was het een veertien ton/meter kraan, terwijl onze laatste aanwinst een 140-tonner is. De laatste truck is een Volvo FM 10x4, dat heb je wel nodig met dergelijke lasten. Hij is dusdanig geconfigureerd dat we toch een korte draaicirkel hebben en goed kunnen manoeuvreren.”

JUST-IN-TIME

Voor Van Schijndel bestaat er haast geen bouwvak meer. “We hebben het ’t jaar rond druk. Wat je ziet in de bouw, is dat er steeds meer just-in-time geleverd wordt. Dat is logisch, want het afstemmen van

de planning, bijvoorbeeld bij constructiewerkzaamheden is lastig, dat wordt echt op tijd geleverd door ons. Op die manier is de logistiek op de bouwplaats eenvoudiger. Het maakt wel dat voor ons geen dag hetzelfde is en er direct geschakeld moet kunnen worden.” Illustratief zijn de telefoongesprekken die Gerard ondertussen voert, waarbij hij zijn collega's van de ene bouwplaats naar de andere dirigeert. Dan weer is het een opslagunit, dan weer steigermateriaal of prefab bouwdelen.

ONTZORGEN VAN DE KLANTEN

Als er nieuw materieel aangeschaft moet worden, wordt dit samen besloten. Dat het Volvo wordt staat buiten kijf. “Maar we kijken steeds naar waar wij denken dat de markt behoefte aan heeft. We doen daar ook onderzoek naar. Zoals de 140-tonner een keuze is geweest nadat we een rondgang hebben gemaakt bij onze klanten. Wij denken het samen met BAS Truck Center uit, maar leggen het wel voor. We zijn door de investeringen in ons materieel nu echt togetreden tot een andere divisie. We hebben nog steeds de klanten van het eerste uur, we kunnen hen nu beter ontzorgen. Het partnerschap met BAS helpt daarbij omdat zij samen met ons de juiste configuratie bedenken. Zo hadden we bijvoorbeeld de allereerste trekker met verlaagd chassis en meegestuurde achteras in Europa. Dat is een van de zaken die ons onderscheiden, we hebben materieel dat op iedere bouwplaats inzetbaar is. Belangrijk is dat we het onderhoud zodanig geregeld hebben bij BAS, dat we altijd mobiel zijn. Mocht er iets gebeuren, dan lost BAS het op.”

HECHTE CLUB

Van Schijndel Transport is een hechte club mensen. De meeste medewerkers zijn er al lange tijd, veelal gekomen bij een uitbreiding van het wagenpark en nooit meer gegaan. “Iedereen is gewoon collega van elkaar. We zijn ook specialisten. In dit vak moet je een hijsbewijs hebben en VCA. Maar ook, en dat is misschien wel het belangrijkste, een flinke dosis ervaring. Uiteindelijk zijn wij het verlengstuk van onze klanten, wij zorgen ervoor dat de bouw door kan gaan.” ■





AF FABRIEK VOOR VOETS-LANGERAAP

Voets-Langeraap Beton uit Velddriel had onlangs de primeur van de eerste Volvo FMX 10x4 betonmixer met af fabriek TAG-XL achteras. Dit widespread concept is vorig jaar geïntroduceerd door Volvo Trucks. Door de meesturende achteras 45 centimeter verder naar achteren te plaatsen dan bij een reguliere 10x4 configuratie, wordt de technische asdruk van deze as verhoogd van 8 naar 10 ton. Het totale GVW komt daarmee uit op 49 ton en een optimaal netto laadvermogen voor de 15 m³ betonmixer van Stetter die door Boogert Service is opgebouwd. De tweede Volvo FMX staat op vier assen en kan 10 kuub beton laden.

“Ondernemers uit de transportsector adviseerden mij eens met BAS te gaan praten”, vertelt directeur-eigenaar Mark Voets. “Wij zijn er goed geïnformeerd, ze hebben duidelijk verstand van zaken. Met de mogelijkheid van een vijfde as af fabriek waren we er snel uit.” Het TAG-XL concept biedt de klant naast een hoger netto laadvermogen een snellere doorlooptijd, betere aslastenregeling met aslastindicator, complete RDW-registratie en één garantiepunt.

NIGHTRIDER

In de nachtmodus van Volvo Trucks kan met één klik alle overbodige achtergrondverlichting op het dashboard worden uitgeschakeld. De modus is bedoeld om het rijden in het donker prettiger en veiliger te maken met beter zicht.

Volgens het Volvo Trucks Accident Research Team is 90 procent van alle ongevallen met trucks te wijten aan menselijke factoren, zoals vermoeidheid, slaperigheid of onoplettendheid. Als in het donker wordt gereden, kunnen de weerspiegeling en schittering van de dashboardverlichting ongewenste afleidingen veroorzaken en de vermoeidheid versterken. Met een druk op de knop kunnen chauffeurs de nachtmodus activeren. Dit is wereldwijd een standaardvoorziening op alle Volvo FH, Volvo FM en Volvo FMX-trucks.

BASTA APP
AL HET NIEUWS OP UW TABLET

Met de BASTA App haalt u de wereld van BAS Truck Center naar uw tablet. U kunt nog eens nagenieten van de reportages in dit blad, krijgt meer beelden, de laatste video's en een grote BAS Parade.

Naast de reportages uit dit blad heeft u een overzicht van het leveringsprogramma van Volvo Trucks, alle bestelwagens van Renault Trucks en de gegevens van al onze vestigingen. De BASTA App is gratis te downloaden en beschikbaar voor Apple en Android. U vindt de BASTA App medio augustus in de store.



AMBACHT EN AANDACHT

Het zit ingebakken in de manier van werken bij Van Zoggel Complete Catering BV. Met 130 medewerkers verzorgt Daan van Zoggel in heel Nederland de catering voor feesten en partijen, van kleinschalige verjaardagen tot bedrijfsfeesten met 300 gasten.

In 1995 zette Daan van Zoggel als jonge slager de eerste schreden in cateringland, vanuit een bijgebouwtje op het boerenerv van zijn ouders. “Ik verzorgde barbecues bij mensen in de tuin. Natuurlijk met goed vlees, maar ook inclusief al het servies, tafels en de hele aankleding. Omdat ik altijd alles zelf regelde, kon ik betaal-bare kwaliteit leveren - dat was een gat in de markt!” 21 jaar later is het eenmansbedrijf van Van Zoggel uitgegroeid tot een full-service cateringbedrijf met een ambachtelijke slagerij, rokerij en worstenmakerij, eigen koeien en zelfs een tapasrestaurant annex feestzaal. Kwaliteit van de producten staat voorop, wat bijna jaarlijks wordt beloond met een prijzenregen op de Internationale Slagersvakbeurs. In 2017 wonnen zelfs alle veertien ingezonden vleesproducten goud, een ongekennde prestatie.

AANDACHT VOOR DE KLANT

Naast de kwaliteit van ambachtelijke producten is vooral aandacht voor de klant doorslaggevend, stelt Van Zoggel: “Van niets, iets maken, daar zijn wij sterk in. Mijn vrouw Monique is styliste, zij kan elke locatie een passende uitstraling geven. De meeste complimenten krijg ik echter over mijn medewerkers en de liefde die zij in hun werk leggen. Zij maken van elke cateringklus een feestje voor de gasten.”

PRETTIG CONTACT

Van Zoggel Complete Catering komt in heel Nederland. Hiervoor heeft de ondernemende slager een bescheiden maar doeltreffend wagenpark van lichte bedrijfswagens. Begin dit jaar breidde hij uit met een Renault Master L3H2 met koelombouw. “Het is een flinke bus met dag- en nachtkoeling en een laadruimte die bestaat uit twee verdiepingen, zodat we maximaal kunnen laden. Omdat er vaak ook nog een koelaanhanger achter hangt, heeft BAS Vans ons een zware uitvoering geadviseerd met een 145 pk Twin Turbo-motor. Dat extra vermogen kan het zware totaalgewicht goed aan. De Renault Master is ook opvallend wendbaar, ondanks zijn formaat. BAS heeft de opbouw geregeld in samenwerking met Peters Koelwagens en tevens de belettering verzorgd. Ontzorgen is mijn passie en ik moet zeggen: het is prettig om zelf ook ontzorgd te worden!” ■





HARDE AFSPRAKEN

Afspraak is afspraak, dat is de regel binnen de bouwsector. Maurice Verbeek van Maurang Transporten uit Helvoirt heeft zijn bedrijfsvoering erop ingericht om bouwmaterialen, volgens afspraak, just-in-time te leveren bij de klant.

Maurice Verbeek schat dat zo'n 70% van alle bouwmaterialen die zijn 37 trekkers dagelijks vervoeren, op een vooraf afgesproken tijdstip afgeleverd moeten worden. Dat Maurang Transporten hier elke dag weer in slaagt, komt onder andere door een gedisciplineerde planning, betrouwbaar materieel, een professioneel team chauffeurs, en een strategisch gekozen werkgebied. "We blijven grotendeels in de Benelux. Hierdoor kennen we de routes en rijtijden door en door en kunnen we sturen op just-in-time delivery. We rijden met gespecialiseerd, zwaar materieel. Dat maakt het niet aantrekkelijk om lange afstanden te rijden", aldus Verbeek. Wanneer een opdrachtgever daarom vraagt, rijdt Maurang Transporten echter ook naar Duitsland en Frankrijk.

GEVARIEERDE TRAILERVLOOT

Maurice Verbeek heeft sinds 2004 de leiding over het familiebedrijf. "Mijn vader is het transportbedrijf begonnen in 1964. Af en toe loopt hij nog even binnen om te kijken hoe het gaat. Als hij ziet dat het parkeerterrein leeg is, dan is hij tevreden", lacht Maurice. Met een gevarieerde trailervloot van ruim zestig kraan-, bulk-, kipper- en walking-flooropleggers is het familiebedrijf een vaste transportpartner voor een aantal schakels in de (beton)bouwketen: "We lossen droge bouwstoffen bij groothandels, betoncentrales en -fabrieken, en verladen betonnen bouwmaterialen zoals stenen, blokken, wanden, vloeren en buizen naar de eindgebruiker."

OPSCHALEN

"Een extra dienstverlening is op- en overslag op ons eigen terrein, dat door onze opdrachtgevers onder andere wordt ingehuurd als hun eigen tasvelden vollopen. Daarnaast doen we er ook ander speciaaltransport bij. De bouwsector is veranderd de laatste jaren; doordat er meer gewerkt wordt met zzp'ers en flexwerkers staat de bouw tijdens de winterperiode langer stil. Wij hebben in die periode capaciteit over om andere opdrachten aan te nemen. Zo zijn we in de koude maanden bijvoorbeeld actief in bomentransport en het transport met walking floor opleggers.

‘Het is **essentieel**
dat de dealer achter
ons staat’

ONDERHOUD

In de loods op het 35.000 m² grote bedrijfsterrein in Helvoirt heeft Verbeek een werkplaats ingericht waar het onderhoud van de trucks en trailers in eigen beheer wordt uitgevoerd. Het is een professioneel, RDW-erkend garagebedrijf met een tachograaf- en APK-keuringsstation, dieselpomp en een wasstraat met borstelmaschine. "Het is zo gegroeid", vertelt Verbeek. "Mijn vader is er ooit mee begonnen en we zijn blijven investeren in nieuwe materialen, opleidingen en diagnoseapparatuur. Ik heb twee fulltime truck- en trailermoniteurs en een leerlingmonteur in dienst. Vooral de opleggers en kranen zijn erg onderhoudsgevoelig. Doordat we alles in huis hebben, kunnen we snel reageren en beperken we de stilstand tot een minimum."

ADVIES VAN BAS

Het overgrote deel van de trekkende vloot bestaat uit Volvo FH 4x2-trekkers. "Het is een kwalitatief goede truck die uitstekende verbruikscijfers laat zien", vindt Verbeek. "Onze chauffeurs rijden er graag in. Daarnaast is het voor ons essentieel dat de dealer achter ons staat. De BAS Truck Centers in Tilburg en Veghel kunnen altijd snel onderdelen leveren en staan ons bij reparaties en onderhoud met advies terzijde. Als onze monteurs er dan nog niet uitkomen, worden we in de werkplaatsen van BAS snel en goed geholpen. Ook adviseren hun chauffeurstrainers ons met betrekking tot rijstijl- en brandstof-optimalisatie. Onze 37 trucks rijden zo'n 120.000 km per jaar, elke procent tikt flink aan." ■



Maurice Verbeek

PROFESSIONEEL MEUBELVERVOER MET RENAULT TRUCKS

De trucks van De Bresser hebben drie levens: ze rijden de eerste vijf jaar internationaal, dan vijf jaar binnen de Benelux en tot slot nog twee jaar regionaal en lokaal.

Voor deze repeterende cyclus maakt De Bresser tot volle tevredenheid gebruik van Renault-trucks en de service van BAS Truck Center Tilburg. De elf eenheden tellende vloot zware bedrijfswagens van De Bresser bestaat uit Renault Trucks Magnums, Midlums, Premiums - en twee gloednieuwe Renault Trucks T 440 4x2-bakwagens. Een derde staat in bestelling voor september. De vrachtwagens worden ingezet voor alle drie de divisies, die zich respectievelijk richten op verhuizingen, meubeltransport en -logistiek en bedrijfsdiensten zoals ontruiming en goederenopslag. Directeur-eigenaar Tomas Brands: “Onze chauffeurs zijn zeer tevreden over de trucks, de prijs-kwaliteit-verhouding is prima en de service van BAS scoort ook hoog. We hebben het onderhoud van ons hele wagenpark bij BAS Truck Center in Tilburg

ondergebracht. Naast de vrachtwagens zijn dat ook onze acht Renault Masters en nog een aantal bedrijfswagens van een ander merk.”

LOGISTIEK VERLENGSTUK

De Bresser biedt op haar vestigingen in Oisterwijk, Tilburg en Breda verwarmde inboedelopslag aan, voor zowel particulieren als bedrijven. “Op een van de twee vestigingen in Tilburg is bovendien een geconditioneerd warehouse gevestigd dat als logistiek verlengstuk fungeert voor onze bedrijfsmatige klanten”, vertelt Brands. “We verzamelen en clusteren hier meubels en toebehoren van verschillende toeleveranciers en leveren deze in één vracht uit.” Dit doet het bedrijf voor onder andere zorginstellingen, scholen en horeca in binnen- en buitenland.



Tomas Brands

‘BAS levert de kwaliteit die wij zelf ook leveren’

JUST-IN-TIME

Wekelijks worden vaste routes gereden naar België, Frankrijk en Zwitserland met bakwagen-aanhangercombinaties met BDF wissellaadbakken. “Ons specialisme is warehousing en het transport van complex, kostbaar, verpakt en onverpakt meubilair dat just-in-time, full-service geleverd moet worden in de Benelux, of waar dan ook in Europa. Met het BDF wisselsysteem bieden we de meubelfabrieken een extra opslagmogelijkheid en worden we niet opgehouden door laden en lossen. Bovendien biedt het extra flexibiliteit om meubeltransport en verhuisswerk efficiënt te combineren.”

PREFERRED SUPPLIER

In een combinatie van twee laadbakken passen 58 ziekenhuisbedden. Voor stadsdistributie en spoedritten zet De Bresser Renault Masters L3H4 gesloten bestelbussen in, met een laadcapaciteit van vier ziekenhuisbedden. Onze ervaringen met de BAS service zijn zeer goed: incidenten worden hoog opgepakt en goed afgehandeld. Proactief en klantgericht, dat is de kwaliteit die wij zelf ook leveren.” ■

ZELFRIJDEND SUIKERRIET OOGSTEN

Volvo Trucks heeft een nieuwe zelfrijdende truck ontwikkeld die de productie van Braziliaanse suikerrietelers aanzienlijk verhoogt. De truck, die wordt gebruikt voor het transport van het geoogste suikerriet, wordt met grote precisie door de velden gestuurd om schade te voorkomen aan de jonge aanplant die de oogst van het volgende jaar moet worden. Momenteel gaat circa vier procent van de oogst verloren doordat de jonge planten worden platgereden en de aarde door de voertuigen wordt aangestampt. Dit vertaalt zich in een verlies aan inkomsten van duizenden dollars per truck per seizoen.

In Maringá, een uur vliegen ten westen van São Paulo, produceert de Usina Santa Terezinha Group suiker en ethanol uit de eigen suikerrietoogst. Afgelopen oogstseizoen deden de enorme velden van het bedrijf dienst als testgebied voor een prototype van Volvo Trucks. De truck is ontwikkeld om te onderzoeken of geautomatiseerde besturing een middel is om schade aan de bodem en de oogst te voorkomen en de opbrengst te verhogen. Het potentieel voor grotere oogsten is aanzienlijk: tot wel tien ton per hectare per jaar. Momenteel wordt het suikerriet van de velden binnengebracht met oogstmachines en handmatig bestuurd trucks, die in een laag tempo naast elkaar rijden. Wanneer een truck vol is, levert deze de lading af en komt de volgende truck naast de oogstmachine rijden waarna de procedure wordt herhaald. Het is een grote uitdaging voor de truckchauffeur om de snelheid aan te passen aan die van de oogstmachine. Ook moet hij in het spoor blijven rijden om te voorkomen dat de planten worden vernield die pas het volgende jaar worden geoogst.

Volvo Trucks heeft het probleem opgelost met een systeem voor rijondersteuning dat de besturing automatiseert. Het zorgt dat de truck altijd precies de juiste koers aanhoudt wanneer deze naar de oogstmachine rijdt, ernaast komt en weer wegrijdt, zonder de planten te vernielen. Met behulp van GPS-ontvangers volgt de truck een op coördinaten gebaseerde kaart door het veld met suikerriet.





BERT VAN WINGERDEN

WERK IS ONTSPANNING

Vraag een eigenrijder wat hij zo heerlijk vindt aan zijn werk, en de kans is groot dat hij 'de vrijheid' antwoordt. Dat gaat zeker op voor Bert van Wingerden, al bedoelt hij een ander soort vrijheid - namelijk de mogelijkheid om thuis te zijn als dat nodig is. Zoals vorig najaar. Berts nieuwe Volvo FH zou geleverd worden voor de bietencampagne toen zijn oudste zoon Berry, die leed aan de stofwisselingsziekte Batten, ineens hard achteruit ging. Bert bleef thuis om de laatste weken met het hele gezin samen te kunnen zijn. Berry overleed op 4 januari op 23-jarige leeftijd. "Ook mijn andere zoon, Mike, heeft de ziekte van Batten. Het is een rotziekte, kinderen worden blind, komen in een rolstoel terecht en kunnen niet meer communiceren. Genezing is niet mogelijk, patiënten worden

zelden ouder dan 25 jaar", vertelt Bert. Hij is opvallend monter, ondanks de tragedie die zich in zijn gezin afspeelt. "In zak en as zitten, daar heb je niets aan. We proberen normaal in het leven te staan, hebben een breed vangnet om ons heen verzameld van vaste mensen die de zorg af en toe overnemen. Daar is Mike ook bij gebaat. Ik doe mijn werk met plezier, die ontspanning maakt de zorg draaglijker. Berry was ook gek met trucks. Hij ging als klein mannetje al vaak mee, later kreeg hij ontheffing van de leerplicht om minimaal een dag per week mee te kunnen blijven rijden. Tot zijn zestiende, toen kon hij vanwege zijn ziekte niet meer in de truck klimmen... Muziek was een van zijn grootste passies, veel muziek herinnert mij tijdens het rijden aan het plezier dat we samen hadden."

De nieuwe Volvo is er uiteindelijk toch gekomen, een Volvo FH500 met alle mogelijke veiligheidsopties. "Ik rijd al Volvo-trucks sinds 2005 en heb een warme relatie met alle medewerkers bij de BAS, maar vooral met Bas van Heertum. Hij is echt geïnteresseerd in de mens achter de transporteur. Hij had ook een klik met Berry, is zelfs naar de uitvaart gekomen en is er nog steeds ontdaan van. Oprecht menselijk contact, iets belangrijkers is er niet in het leven." Het sociale aspect is ook de voornaamste reden dat Van Wingerden al jarenlang meehelpt met het bloemencorso in Zundert. "Niet de creaties die gemaakt worden, maar het plezier dat je hebt met elkaar, daar gaat het mij om. Hoewel we ook erg gelukkig waren toen ons buurtchap eindelijk eens de eerste prijs won. Een foto van die



‘Berry was
gek van trucks’



wagen staat nu op de zijkant van mijn trailer." Op de laadklep van zijn walking-floor oplegger heeft Van Wingerden een advertentie laten aanbrengen om aandacht te vragen voor de ziekte van zijn kinderen. "Beat Batten: als iemand dat kan uitdragen, dan ben ik het. De ziekte is relatief onbekend. In Nederland zijn er - gelukkig - slechts 40 patiënten, maar als het je gezin treft, heeft dat ongelooflijk veel impact. En toch: onze kinderen hebben ons rijk gemaakt. Ik heb mijn nieuwe Volvo omgedoopt tot BerryTrotter. Met zijn enthousiasme en positieve houding heeft hij zijn ziekte draaglijk gemaakt voor ons." ■

www.beatbatten.com



THE LOOK OF A WINNER

Als onze technici iets gemeen hebben met de dappere schippers die de Volvo Ocean Race varen, dan is het de wens te ontdekken. Het beste bewijs is de Volvo FH en de Volvo FH16 Ocean Race Limited Edition. Deze twee premium trucks zijn veilig, hebben een uitstekende brandstofefficiency en leveren superieure prestaties. Net als onze collega's op zee doen we niet alleen mee om deel te nemen, maar willen we winnen. Lees meer op bastruckcenter.com.

VOLVO OCEAN RACE LIMITED EDITION

Volvo Trucks. Driving Progress

